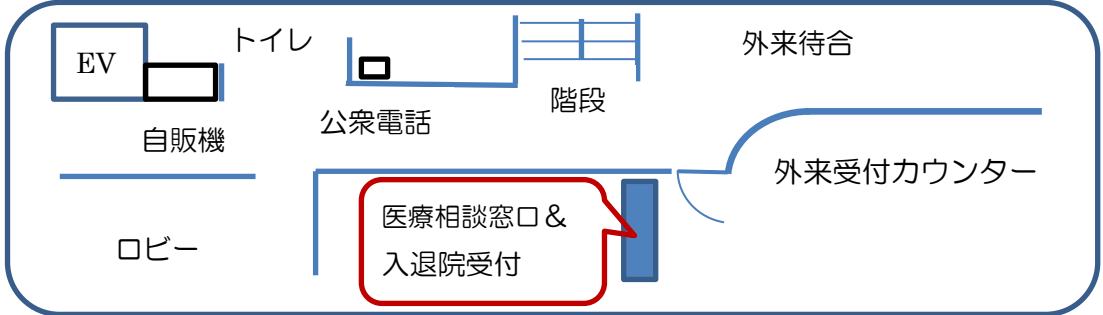


医療相談窓口

(患者様サポート窓口)のご案内

イムス横浜狩場脳神経外科病院では、患者様の権利として「十分な説明を受ける権利」を掲げております。そこで、患者様のさまざまなご意見、ご質問をお伺いする医療相談窓口（患者様サポート窓口）を設置しております。個々のケースに合わせて状況を判断しながら適切に対応し、患者様がご理解できる医療を提供していきたいと考えております。概要は下記のとおりとなっております。

内容	外来受診時もしくは入院中に各部署へのご意見、疾患に関する医学的な質問並びに生活上及び入院中の不安等がございましたら、窓口担当者がお話を伺います。窓口対応後、該当部署に確認を取り、対応させていただきます。医療安全に関する相談も応じています。
相談方法	来院もしくは電話、書面、病院ホームページ（Eメール）等
受付場所	イムス横浜狩場脳神経外科病院 2階 医療相談窓口 
担当者	薬剤師 さだむらひろし 定村洋士 診療放射線技師 さとうしげみ 佐藤茂美 理学療法士 かしわざきひろき 柏崎裕紀 社会福祉士 たなかもえ 田中萌笑 医事課 たかはししんいちろう 高橋信一郎 医療安全管理者 ひぐちよしはる 樋口義春
窓口対応時間	平日：9：00～17：00 土曜日：9：00～13：00 ※休日、夜間に関して即日対応ができない時間帯につきましては、対応時間内に担当者より折り返し、ご連絡させていただきます。
その他	ご相談内容につきましては、守秘義務を徹底しております。 ご相談されたことにより、不利益を受けることはありません。 ご相談費用は、必要ありません。